ПОЛИТИКА КАЧЕСТВА И БЕЗОПАСНОСТИ ПИЩЕВОЙ ПРОДУКЦИИ

Мы ставим удовлетворённость гостей превыше всего и обязуемся предоставлять безопасные и качественные услуги размещения и гостеприимства.

• Создавать необходимые санитарно-гигиенические условия на всех этапах пищевой цепочки для обеспечения безопасности продуктов питания.

• Развивать единую культуру качества и пищевой безопасности на предприятии.

• Постоянно повышать осведомлённость, квалификацию и уровень обучения сотрудников в области качества и безопасности пищевой продукции.

• Применять принципы высокого качества обслуживания с ориентацией на гостей во всех подразделениях и на каждом этапе работы.

В соответствии с законодательством и принципами командной работы мы сохраняем и непрерывно совершенствуем стандарты качества и пищевой безопасности.

Составил: SELÇUK TEZCAN, управляющий | Проверил: — | Утвердил: SELÇUK TEZCAN, управляющий

POL.01 / 01.01.2025 / Дата и номер редакции: —

ПОЛИТИКА ОХРАНЫ ОКРУЖАЮЩЕЙ СРЕДЫ И УПРАВЛЕНИЯ ОТХОДАМИ

Экологическая политика распространяется на все виды деятельности, прямо или косвенно влияющие на работу предприятия. Наши задачи в области экологии и энергопотребления:

• По возможности снижать существенное воздействие нашей деятельности на окружающую среду.

• Повторно использовать и перерабатывать подходящие материалы, сокращать расход природных ресурсов.

• Ежегодно устанавливать новые цели для непрерывного улучшения экологических показателей.

• Соблюдать законодательные требования по предотвращению и сокращению загрязнения.

• Информировать и вовлекать сотрудников, гостей, поставщиков, подрядчиков и других заинтересованных лиц в экологическую деятельность.

Наши приоритеты — повышение эффективности, сокращение расхода энергии и количества отходов, их повторное использование и переработка.

Составил: SELÇUK TEZCAN, управляющий | Проверил: — | Утвердил: SELÇUK TEZCAN, управляющий

POL.02 / 01.01.2025 / Дата и номер редакции: —

ПОЛИТИКА УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ

Мы стремимся сохранить чистую и здоровую среду для будущих поколений, а также защитить природное и культурное наследие. Отслеживаем национальные и международные тенденции устойчивого развития, интегрируем их в деятельность предприятия и соблюдаем законодательство о правах человека, детей, работников и гостей. При планировании инвестиций учитываем риски для охраняемых территорий, исторического наследия, природной и культурной среды.

• Применять местные устойчивые методы и материалы при строительстве, ремонте, проектировании и благоустройстве.

• Рационально расходовать природные ресурсы, предотвращать загрязнение, сокращать отходы, перерабатывать либо безопасно утилизировать их.

• Использовать экологически безопасную продукцию.

• Предоставлять равные возможности всем сотрудникам при найме, продвижении и поощрении, включая руководящие должности, без дискриминации.

• Соблюдать трудовые права и действующее законодательство.

• Не допускать детского труда.

• Регулярно обучать сотрудников и создавать возможности профессионального развития.

• Поддерживать местную экономику, по возможности закупая сырьё и услуги у местных поставщиков.

• Осуществлять экологически ответственные закупки, сокращать расход воды, энергии и количество отходов.

• Рассматривать обращения гостей из всех каналов, решать проблемы, информировать гостей и использовать отзывы для совершенствования.

Составил: SELÇUK TEZCAN, управляющий | Проверил: — | Утвердил: SELÇUK TEZCAN, управляющий

POL.03 / 01.01.2025 / Дата и номер редакции: —

ПОЛИТИКА ПРАВ ЖЕНЩИН И ГЕНДЕРНОГО РАВЕНСТВА

На нашем предприятии мы придаём большое значение гендерному равенству. Наши приоритеты:

• Обеспечивать здоровье, безопасность и благополучие всех работников независимо от пола.

• Поддерживать участие женщин во всех подразделениях и предоставлять равные возможности.

• Соблюдать принцип равной оплаты за равный труд.

• Распределять обязанности справедливо и на равноправной основе.

• Обеспечивать равный доступ к карьерному росту и обучению.

• Поощрять участие женщин в образовательных программах и повышении осведомлённости.

• Поддерживать баланс между работой и личной жизнью.

• Создавать равные возможности участия женщин в управлении компанией.

• Не допускать насилия, домогательств, дискриминации, подавления, принуждения, клеветы и других форм недопустимого обращения с женщинами.

Мы признаём ценность вклада женщин в наше предприятие и общество и поддерживаем их.

Составил: SELÇUK TEZCAN, управляющий | Проверил: — | Утвердил: SELÇUK TEZCAN, управляющий

POL.04 / 01.01.2025 / Дата и номер редакции: —

ПОЛИТИКА ПРАВ РЕБЁНКА

Дети — наше будущее. Мы признаём каждого ребёнка личностью, уважаем его права и ставим во главу угла защиту от психологической, физической, коммерческой и иной эксплуатации.

• Не допускаем детского труда на территории предприятия.

• Создаём для маленьких гостей благоприятную среду, в которой они могут развиваться и свободно выражать мысли, желания и чувства.

• Обучаем сотрудников вопросам предупреждения жестокого обращения с детьми.

• Обеспечиваем надзор взрослых во время мероприятий с участием детей.

• Поддерживаем проекты по защите прав детей.

• При подозрительных действиях в отношении детей принимаем необходимые меры и при необходимости обращаемся в компетентные органы.

Составил: SELÇUK TEZCAN, управляющий | Проверил: — | Утвердил: SELÇUK TEZCAN, управляющий

POL.05 / 01.01.2025 / Дата и номер редакции: —

ПОЛИТИКА УСТОЙЧИВЫХ ЗАКУПОК

В соответствии с принципами устойчивого снабжения мы отдаём предпочтение поставщикам и партнёрам, которые:

• Имеют системы обеспечения качества, экологического менеджмента и охраны труда, международно признанные экологические сертификаты.

• Соблюдают экологическое законодательство и предотвращают вред окружающей среде при производстве и поставках.

• Рационально используют ресурсы, не вредят дикой природе и экосистемам и соблюдают ограничения на охоту.

• Сокращают отходы, обеспечивают надлежащее обращение с ними, предлагают минимальную или крупнооптовую упаковку.

• Предлагают экологичные, экономичные, местные, этично произведённые, перерабатываемые, переработанные, органические, веганские товары, не тестируемые на животных и не содержащие опасных химических компонентов.

• Являются отечественными или местными производителями и поставщиками услуг.

Составил: SELÇUK TEZCAN, управляющий | Проверил: — | Утвердил: SELÇUK TEZCAN, управляющий

POL.06 / 01.01.2025 / Дата и номер редакции: —

ПОЛИТИКА ЭНЕРГОЭФФЕКТИВНОСТИ

Мы рационально используем энергию ради защиты планеты и ставим цели по снижению энергопотребления.

• Соблюдаем национальные и международные нормы и добровольно внедряем меры повышения энергоэффективности, контролируя результаты.

• Ставим измеримые цели и включаем энергосбережение в программы обучения сотрудников.

• Сотрудничаем с гостями, сотрудниками, посетителями и деловыми партнёрами для повышения осведомлённости об управлении энергией.

• Ищем, приобретаем и используем подходящие энергоэффективные товары, оборудование и технологии.

Составил: SELÇUK TEZCAN, управляющий | Проверил: — | Утвердил: SELÇUK TEZCAN, управляющий

POL.07 / 01.01.2025 / Дата и номер редакции: —

ПОЛИТИКА ИНФОРМАЦИОННОЙ БЕЗОПАСНОСТИ

Мы уделяем приоритетное внимание трём основным принципам информационной безопасности. Конфиденциальность: доступ к информации имеют только уполномоченные лица. Целостность: информация защищена от несанкционированных изменений, а изменения выявляются. Доступность: уполномоченные пользователи могут получить информацию по мере необходимости.

• Документировать процессы, защищать информационные активы и повышать эффективность системы.

• Назначать актуальные роли, полномочия и обязанности для непрерывной работы основных и вспомогательных процессов.

• Ограничивать доступ к информации уполномоченными сотрудниками и соблюдать разделение обязанностей.

• Выделять ресурсы для внедрения, поддержания и улучшения системы управления информационной безопасностью.

Составил: SELÇUK TEZCAN, управляющий | Проверил: — | Утвердил: SELÇUK TEZCAN, управляющий

POL.08 / 01.01.2025 / Дата и номер редакции: —

ПОЛИТИКА ПРАВ И БЛАГОПОЛУЧИЯ ЖИВОТНЫХ

Мы убеждены, что ко всем животным следует относиться гуманно и справедливо, удовлетворяя их основные потребности. По возможности поддерживаем альтернативы материалам животного происхождения. Стремимся предотвращать вред редким видам и животным, изъятым из естественной среды. Закупаем животноводческую продукцию у хозяйств, соблюдающих стандарты благополучия животных, и ожидаем такого же ответственного подхода от партнёров.

• Не использовать материалы животного происхождения в текстильных изделиях, находящихся или продаваемых на территории предприятия.

• Использовать продукты убоя только сельскохозяйственных видов животных.

• Не использовать материалы животных, убитых исключительно ради кожи, панцирей, рогов, костей или перьев.

• Не закупать косметику, испытанную на животных или содержащую компоненты животного происхождения, ни на одном этапе предоставления услуг.

Составил: SELÇUK TEZCAN, управляющий | Проверил: — | Утвердил: SELÇUK TEZCAN, управляющий

POL.09 / 01.01.2025 / Дата и номер редакции: —

ПОЛИТИКА ПРАВ РАБОТНИКОВ И ПРАВ ЧЕЛОВЕКА

Мы уважаем права и мнения друг друга и не допускаем дискриминации по полу, языку, религии или расе. Обеспечиваем справедливое отношение к сотрудникам и гостям независимо от сексуальной ориентации, возраста, пола, этнического происхождения, вероисповедания или инвалидности.

• Придерживаться открытой, прозрачной, справедливой модели управления с участием работников.

• Обеспечивать равные и безопасные условия труда.

• Выслушивать жалобы и помогать решать проблемы.

• Регулярно оценивать результаты труда и поддерживать профессиональное развитие.

• Соблюдать справедливые условия труда и оплаты в соответствии с законодательством.

• Поощрять свободное выражение мнений и конструктивный диалог.

• Поддерживать безопасность рабочего места и защиту персональных данных.

• Обеспечивать право работников знать особенности своего рабочего места, обучаться и развиваться.

• Предоставлять всем сотрудникам социальные гарантии, льготы и поощрения.

Составил: SELÇUK TEZCAN, управляющий | Проверил: — | Утвердил: SELÇUK TEZCAN, управляющий

POL.10 / 01.01.2025 / Дата и номер редакции: —

КОММУНИКАЦИОННАЯ ПОЛИТИКА

Мы стремимся постоянно улучшать условия труда и качество услуг, создавая экономическую ценность и развивая бренд, известный эффективным взаимодействием со всеми заинтересованными сторонами.

• Ставить инновации в центр управления и взаимодействовать с партнёрами при внедрении новых решений.

• Модернизировать объекты посредством архитектурных проектов.

• Совершенствовать услуги с учётом пожеланий гостей, отраслевых нововведений, технологий, трендов и высоких стандартов гостеприимства.

• Выявлять и снижать коммуникационные риски для непрерывности работы и роста предприятия.

• Пересматривать и улучшать внутренние процессы.

• Развивать инфраструктуру, приобретая новое оборудование, материалы, товары и программное обеспечение.

• Улучшать рабочую среду и взаимодействие с работниками.

• Поддерживать прозрачную коммуникацию, участие и взаимное доверие заинтересованных сторон.

• Оценивать социальные, экологические и экономические последствия деятельности и содействовать устойчивому развитию.

• Участвовать в социальных проектах на благо общества.

Составил: SELÇUK TEZCAN, управляющий | Проверил: — | Утвердил: SELÇUK TEZCAN, управляющий

POL.11 / 01.01.2025 / Дата и номер редакции: —

ПОЛИТИКА РАЦИОНАЛЬНОГО ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ВОДЫ

Вода используется для уборки, санитарных нужд и полива. Мы осознаём её значение для всей цепочки создания ценности и всех заинтересованных сторон. Мы обязуемся:

• Соблюдать действующие требования при оценке и управлении рисками, связанными с водными ресурсами.

• Рационально расходовать воду и охранять её качество.

• Продвигать водосберегающие принципы в продукции, услугах и проектировании.

• Регулярно оценивать результаты и совершенствовать работу с участием руководства и сотрудников.

• Бережно относиться к воде как к ресурсу будущих поколений.

Составил: SELÇUK TEZCAN, управляющий | Проверил: — | Утвердил: SELÇUK TEZCAN, управляющий

POL.12 / 01.01.2025 / Дата и номер редакции: —

ПОЛИТИКА ЭКОЛОГИИ И БИОРАЗНООБРАЗИЯ

Мы организуем обучение и информирование сотрудников о значении сохранения биоразнообразия. В своей деятельности мы стремимся:

• Ежегодно публиковать показатели биоразнообразия в отчёте об устойчивом развитии.

• Привлекать квалифицированных сотрудников к управлению вопросами биоразнообразия.

• Выявлять и отслеживать воздействия и риски, защищать виды, места обитания, экосистемы и экологические функции.

• Не вести деятельность, причиняющую вред охраняемым лесам или видам.

• Не осуществлять проекты, наносящие ущерб значимым экосистемам.

• Минимизировать вред флоре и фауне.

• Поддерживать устойчивость экосистем с учётом жизненного цикла.

• Поощрять создание местных реестров биоразнообразия и охрану эндемичных видов.

Составил: SELÇUK TEZCAN, управляющий | Проверил: — | Утвердил: SELÇUK TEZCAN, управляющий

POL.13 / 01.01.2025 / Дата и номер редакции: —

ПОЛИТИКА ОХРАНЫ КУЛЬТУРНЫХ, ПРИРОДНЫХ И ИСТОРИЧЕСКИХ ОБЪЕКТОВ

Мы стремимся сохранять культурное наследие, природные красоты и исторические сооружения региона и обеспечивать уважительное, информативное и устойчивое посещение.

• Знакомить гостей с местным культурным и природным наследием.

• Представлять местные ценности без нанесения им ущерба.

• Рационально расходовать ресурсы и информировать гостей и сотрудников.

• Повышать доступность объектов наследия и осведомлённость об их ценности.

• Сотрудничать с местными жителями и заинтересованными сторонами в поддержку устойчивого туризма.

• Напоминать посетителям о правилах посещения и охраны зарегистрированных природных и культурных объектов.

• Сотрудничать с учреждениями и неправительственными организациями в волонтёрских и социальных проектах.

Мы сохраняем культурные, природные и исторические ценности региона для будущих поколений в соответствии с принципами устойчивого развития.

Составил: SELÇUK TEZCAN, управляющий | Проверил: — | Утвердил: SELÇUK TEZCAN, управляющий

POL.14 / 01.01.2025 / Дата и номер редакции: —