ОТЧЁТ ОБ УСТОЙЧИВОМ РАЗВИТИИ — 2025

Fatma Sultan Hotel & Restaurant

Русский перевод отчёта за 2025 год.

ОБ ОТЧЁТЕ

Fatma Sultan Hotel & Restaurant придерживается принципов устойчивого развития, уделяя первостепенное внимание качеству услуг и удовлетворённости гостей. Мы стремимся управлять экологическими, социальными и экономическими последствиями нашей деятельности и открыто информировать заинтересованные стороны о результатах и обязательствах.

Экологическая устойчивость

Наши приоритеты — энергоэффективность, управление водными ресурсами, сокращение отходов и охрана природных ресурсов. Мы внедряем меры экономии воды и энергии.

Социальная ответственность

Мы поддерживаем местное сообщество и развитие региона, уважаем местную культуру, сотрудничаем с местными поставщиками, стимулируем местную занятость и повышаем осведомлённость сотрудников посредством обучения.

Экономическая устойчивость

Наша цель — эффективное использование ресурсов и оптимизация расходов. Мы развиваем источники доходов, оптимизируем рабочие процессы и расходы, чтобы обеспечить устойчивые финансовые результаты.

Мы продолжим отслеживать и публиковать результаты. Отзывы и сотрудничество заинтересованных сторон важны для достижения целей.

2. СВЕДЕНИЯ ОБ ОБЪЕКТЕ И ЕГО ОСНАЩЕНИИ

Адрес: Haşim İşcan Mahallesi, 1299 Sokak No. 2, Muratpaşa, Antalya, Türkiye.

Номера оснащены удобствами для комфортного и спокойного отдыха:

• Высокоскоростной беспроводной интернет.

• Телевидение и спутниковые каналы.

• Мини-бар.

• Бесплатная питьевая вода и напитки для гостей.

• Услуги стирки, химчистки, ремонта одежды и глажки.

• Фен и туалетно-косметические принадлежности.

• Датчики дыма, подключённые к центральной пожарной сигнализации.

• Указатели аварийных выходов.

3. КОМАНДА ПО УСТОЙЧИВОМУ РАЗВИТИЮ

Команда обеспечивает выполнение сотрудниками утверждённых политик в области качества, экономики, управления, экологии, культуры, прав человека, здоровья и безопасности. Она устанавливает цели, контролирует их достижение и обеспечивает непрерывное совершенствование управления. При достижении целей определяются новые; при недостижении пересматриваются планы, политика и практика.

Состав команды

Руководитель команды: SELÇUK TEZCAN.

Ответственная за окружающую среду и отходы: FİRDEVS GÖKÇEER.

Представитель по энергии и управлению ресурсами: SELÇUK TEZCAN.

Представитель работников и гостей: SELÇUK TEZCAN.

Представитель по закупкам: SEVİL SEYİDOV.

4. СОКРАЩЕНИЕ ВОЗДЕЙСТВИЯ НА ОКРУЖАЮЩУЮ СРЕДУ

Наша система устойчивого управления основана на анализе рисков в сферах экологии, стихийных бедствий, общества, культуры, экономики, качества, прав человека, здоровья и безопасности. При необходимости добавляются новые категории. Для выявленных рисков предусмотрены политика и система антикризисного управления.

Все сотрудники следуют установленным политикам, участвуют в постановке целей и контроле результатов. При выполнении задач определяются новые цели, при невыполнении пересматриваются существующие практики.

Мы регулярно оцениваем систему управления с учётом отраслевых условий, экологических, социальных, технологических, экономических и культурных рисков, а также изменений законодательства.

В инфографике оригинала показаны: поощрение экономии воды и энергии среди сотрудников и гостей; применение ресурсосберегающих систем; информирование поставщиков о зелёной экономике; охрана природных территорий; обучение действиям при разливах опасных химикатов.

УПРАВЛЕНИЕ ЭНЕРГОПОТРЕБЛЕНИЕМ

Мы стремимся сохранять природные ресурсы, оставлять будущим поколениям более чистые источники энергии и по возможности компенсировать расходуемую энергию. Изучаем, приобретаем и используем подходящие энергоэффективные технологии и оборудование.

Потребление энергии отслеживается ежедневно, проблемы устраняются своевременно. Мы выявляем зоны повышенного расхода, ищем возможности экономии и выбираем малопотребляющее оборудование.

В исходном отчёте размещён снимок таблицы ежемесячного потребления ресурсов. Для официальной отчётности подробные измерения и цифры необходимо сверять с турецким оригиналом.

ЭЛЕКТРОЭНЕРГИЯ, ВОДА И ХИМИЧЕСКИЕ ВЕЩЕСТВА

Электроэнергия

• Во всех номерах используются кондиционеры инверторного типа.

• В номерах и общих зонах установлено светодиодное освещение для снижения расхода энергии и опасных отходов.

• В части общих помещений, включая туалеты, установлены датчики движения.

• В номерах размещены напоминания об энергосбережении.

• Электроприборы проходят плановое техническое обслуживание и очистку.

• Отопительные и охлаждающие устройства энергоэффективны и размещены с учётом минимизации потерь.

• По просьбе гостей бельё меняется через день для сокращения расходов на стирку и сушку.

Вода

Мы сокращаем водопотребление без ущерба здоровью, гигиене и комфорту гостей, используя экономичную арматуру и обучая персонал.

• Объект подключён к муниципальному водопроводу; расход фиксируется ежедневно.

• Проводятся периодические проверки для предупреждения потерь.

• Установлены водосберегающие душевые насадки.

• Монтаж сенсорных смесителей включён в годовые цели.

• Гостям предлагается менять полотенца и бельё по необходимости.

• Во всех номерах и общих помещениях используются двухрежимные сливные бачки.

• Сточные воды отводятся в муниципальную канализацию.

Химические вещества

Моющие и дезинфицирующие средства хранятся в специально отведённых местах, закреплённых за подразделениями.

• Используются концентрированные средства, чтобы избежать избыточного расхода химикатов.

• Для сокращения применения химикатов против летающих насекомых увеличено число растений бугенвиллеи.

ЭКОЛОГИЧЕСКИЕ МЕТОДЫ И УСЛОВИЯ ТРУДА

Экологические методы

• Поддерживать разнообразие видов растений на территории.

• Стирать текстиль из номеров по запросу гостей для уменьшения объёма сточных вод.

• Разделять отходы, правильно собирать и передавать опасные отходы на утилизацию.

• Использовать LED-освещение и энергосберегающие лампы.

• По возможности применять солнечную энергию.

• Организовывать вывоз использованных растительных масел во избежание загрязнения почвы и воды.

• Просить гостей выбрасывать мусор в урны, а не в унитазы.

• Размещать напоминания о выключении кондиционеров при выходе из номера.

5. Персонал и трудовая деятельность

Fatma Sultan придерживается политики уважения прав человека. При найме учитываются образование, опыт, компетенции и соответствие корпоративным ценностям. Мы защищаем трудовые права и обеспечиваем равные возможности без дискриминации.

Детский труд не допускается. В оригинале отдельно упомянуты стажёры образовательных учреждений, проходящие практику. Мы не сотрудничаем с компаниями, использующими детский труд, и не допускаем таких работников от подрядчиков. Введено ежегодное обучение предупреждению жестокого обращения с детьми.

Форма и питание

Рабочая одежда и её чистка предоставляются бесплатно. Сотрудникам предоставляется бесплатное питание в ресторане. В зависимости от подразделения и должности выдаются два комплекта униформы, а также необходимые средства индивидуальной защиты.

ОБУЧЕНИЕ И РАЗВИТИЕ ПЕРСОНАЛА

Все сотрудники регулярно проходят обучение; новые работники получают вводный инструктаж и профессиональную подготовку на рабочем месте. Мы поддерживаем личное и профессиональное развитие, а руководители отвечают за наставничество и оценку работы персонала.

• Перед приёмом на работу сотрудникам разъясняют условия труда, обязанности и льготы; заключается трудовой договор.

• Отбор осуществляется по профессиональным требованиям без дискриминации по расе, языку, религии, цвету кожи и иным не относящимся к работе признакам.

• Соблюдаются принципы защиты персональных данных, справедливости, открытого общения и этики в соответствии с турецким законом KVKK.

• Детский труд категорически запрещён.

• Все новые сотрудники проходят ориентационное обучение.

• Ежегодные внутренние и внешние тренинги повышают квалификацию персонала.

• Обучение охватывает охрану труда, технические навыки, коммуникацию, удовлетворённость гостей, жалобы, командную работу, качество, гигиену, экологию и устойчивое развитие.

• Еженедельные графики работы доводятся до сведения сотрудников руководителями подразделений.

• Нормальная продолжительность работы — 45 часов в неделю согласно законодательству; сверхурочные компенсируются оплатой или отгулами.

• Персонал информируется о правах на выходное пособие, уведомление, еженедельный и ежегодный отдых и другие гарантии.

• Предоставляются специальные отпуска, включая отпуск по беременности и родам и в связи с утратой близкого.

• Работникам предоставляются именные бейджи и шкафчики для переодевания.

• Чистка рабочей одежды производится бесплатно.

6. КУЛЬТУРНЫЕ ИНИЦИАТИВЫ

Представление культурного наследия

Наш отель и ресторан уважают интеллектуальные права местных жителей и используют аутентичные элементы традиционной и современной местной культуры в кухне, дизайне и оформлении.

Исторические и археологические предметы

Мы не покупаем, не продаём и не посредничаем в торговле историческими и археологическими артефактами и не выставляем такие предметы.

Поддержка устойчивой местной гастрономии

Мы уделяем приоритетное внимание местным продуктам, продвигаем их использование и внедряем инновационные решения для устойчивого развития гастрономии.

7. ВЫБРОСЫ ПАРНИКОВЫХ ГАЗОВ

Fatma Sultan Hotel & Restaurant осознаёт свою ответственность за будущее планеты. Сокращение углеродного следа — один из основных принципов нашей деятельности. Мы стремимся минимизировать воздействие, сочетая современные технологии и экологическую ответственность.

Энергоэффективные решения, устойчивая цифровая инфраструктура и ответственное поведение пользователей помогают нам вносить вклад в борьбу с изменением климата. Мы руководствуемся уважением к природе, пользой для общества и заботой о будущих поколениях.

Показатели 2025 года, перенесённые из оригинальной таблицы

Объект: FATMA SULTAN HOTEL & RESTAURANT. Показатели электроэнергии по месяцам (кВт·ч): январь 2 080; февраль 1 614; март 2 013; апрель 1 653; май 1 713; июнь 2 358; июль 3 411; август 4 575. Для сентября–декабря значения в исходной таблице отсутствуют.

Бензин (л) по месяцам, январь–сентябрь: 18; 18; 18; 20; 20; 20; 20; 21; 18. С октября по декабрь — 0.

Сжиженный нефтяной газ, СУГ (л), январь–август: 24; 24; 24; 36; 36; 48; 48; 48. Для последующих месяцев в таблице не указаны положительные значения.

Итоговые показатели оригинала

Электроэнергия: 19 417 кВт·ч; выбросы от электроэнергии: 9,51433 т CO_2-экв.; выбросы от бензина: 0,387347 т CO_2-экв.; СУГ: 288 л, выбросы 0,483552 т CO_2-экв.; общие выбросы: 10,385229 т CO_2-экв.; число ночёвок: 5 239; выбросы на человека: 0,0019823 т CO_2-экв.

Все числовые данные переписаны из оригинала, но не проверялись независимо. В исходной таблице также имеются графы СПГ, угля и дизельного топлива с нулевыми или незаполненными значениями.

КОНТАКТЫ

info@fatmasultanrestaurant.com

www.fatmasultanrestaurant.com

+90 530 254 16 80