SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU

[redacted]

2025

Fatma Sultan

RAPOR HAKKINDA

Fatma Sultan Otel & Restaurant olarak, misafir memnuniyetini ve kaliteyi ön planda tutarak, sürdürülebilirlik ilkelerini benimseyen bir tesistir. Faaliyetlerimizi çevresel, sosyal ve ekonomik etkileri yönetmeyi hedefleyen bir yaklaşımla sürdürmekteyiz. Bu raporla sürdürülebilirlik performansımızı ve taahhütlerimizi paydaşlarımızla açık ve şeffaf bir şekilde paylaşmayı amaçlıyoruz.

Çevresel sürdürülebilirlik alanında, tesis olarak enerji verimliliği, su yönetimi, atık azaltımı ve doğal kaynakların korunması gibi konuları önemsemekteyiz. Enerji tasarrufu sağlayan uygulamalar, su tasarrufu sağlayan uygulamaları benimsemekteyiz.

Sosyal sorumluluk alanında, toplumla etkileşimde bulunmayı ve yerel kalkınmaya katkı sağlamayı önemsiyoruz. Bu doğrultuda, yerel kültüre saygı göstermek, yerel tedarikçilerle iş birliği yapmak ve yerel istihdamı teşvik etmek gibi faaliyetlerde bulunmaktayız. Ayrıca, çalışanlarımızın eğitimi ve farkındalık programlarıyla sürdürülebilirlik konusunda bilinçlendirme sağlamaktayız.

Ekonomik sürdürülebilirlik alanında, kaynakları etkin bir şekilde yönetmeyi ve maliyetleri optimize etmeyi hedeflemekteyiz. Gelir çeşitlendirmesi, verimli işletme süreçleri ve maliyet azaltma stratejileri gibi uygulamalarla sürdürülebilir bir finansal performans elde etmeyi amaçlıyoruz.

Bu rapor Fatma Sultan' ın sürdürülebilirlik taahhütlerini ve performansını içermektedir. Gelecekteki dönemlerde de sürdürülebilirlik faaliyetlerimizi izlemeye ve raporlamaya devam edeceğiz. Paydaşlarımızın geri bildirimleri ve iş birliği, sürdürülebilirlik hedeflerimize ulaşmamızda büyük önem taşımaktadır.

2.Tesis Tanıtımı ve Tesis Özellikleri

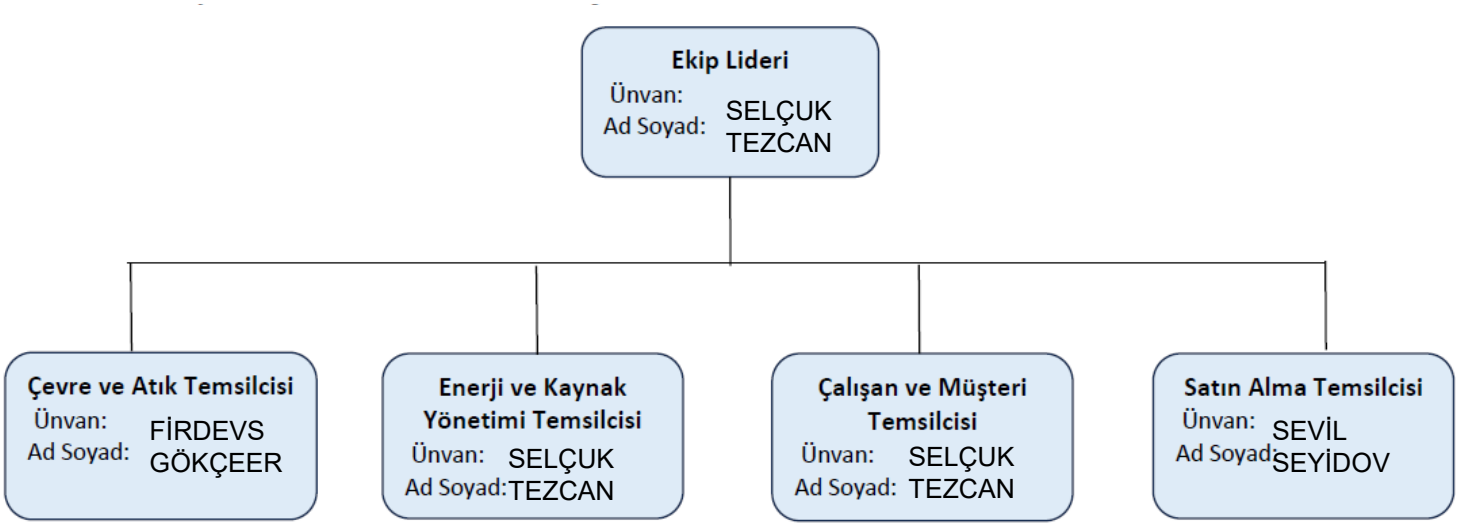
Tesisimiz Haşim İşcan Mah. 1299 sok. No 2 Muratpaşa/Antalya'da yer almaktadır.

Misafirlerimizin konfor ve huzuru hissetmeleri için gerekli olanaklara sahip odalarımızda;

- Yüksek hızlı kablosuz internet
- TV/Uydu
- Minibar
- Misafir su ve içecek ikram
- Çamaşır yıkama, kuru temizleme, terzi, ütü hizmeti
- Saç kurutma makinası
- Banyo seti
- Merkezi yangın sistemi ile bağlantılı duman dedektörü
- Acil çıkış yönlendirme levhaları bulunmaktadır.

3. Sürdürülebilirlik Ekibi

Tesisimizde yer alan sürdürülebilirlik ekibi sürdürülebilir yönetim sisteminin kalite, ekonomi, yönetim, çevre, kültür, insan hakları, sağlık ve güvenlik konularında tüm çalışanlar tarafından belli politikaların uygulanmasını, hedefler belirlenmesini ve hedeflere ulaşılıp ulaşılamadığının izlenerek işletme yönetim süreçlerinin sürekli iyileştirilmesini sağlamaktadır. Belirlenen hedeflere ulaşılması halinde yeni hedefler belirlenmekte, ulaşılamaması durumunda, hedeflerimiz, politika ve uygulamaları gözden geçirilir. Bu sayede sürekli iyileştirmeyi sağlamaya gayret gösteririz.



4. Çevre Etkilerinin Azaltılması

Sürdürülebilir yönetim sistemimizin temeli risk analizine dayanmaktadır. Çevre, doğal afetler, toplum, kültür, ekonomi, kalite, insan hakları, sağlık, güvenlik başlıklarında risk analizi yapılmaktadır. Gerekmesi halinde yeni başlıklar da eklenebilmektedir. Riskler analiz edildikten sonra risklerin gerçekleşmesi durumunda yapılacakları belirleyen bir kriz yönetim politikamız ve sistemimiz de bulunmaktadır. SYS kalite, ekonomi, yönetim, çevre, kültür, insan hakları, sağlık ve güvenlik konularında tüm çalışanlar tarafından belli politikaların uygulanmasını, hedefler belirlenmesini ve hedeflere ulaşılıp ulaşılamadığının izlenerek işletme yönetim süreçlerinin sürekli iyileştirilmesini içermektedir. Belirlenen hedeflere ulaşılması halinde yeni hedefler belirlenmektedir. Ulaşılamaması durumunda, hedeflerimiz, politika ve uygulamalarımız gözden geçirilir. Bu sayede sürekli iyileştirmeyi sağlamaya gayret gösteririz. Sektörün durumu, çevresel, toplumsal, teknolojik, ekonomik ve kültürel riskler, mevzuat kaynaklı değişiklik ve güncellemeler dolayısıyla yönetim sistemimiz sürekli gözden geçirilmekte, gerekli olması durumunda sistem ve politikalar güncellenmektedir.

ENERJİ YÖNETİMİ

Doğal kaynakların devamlılığının sağlanabilmesi, gelecek nesillere temiz enerji alternatifleri bırakılabilmesi, sorumlu ve öncü bir bakış açısı ile hareket ederek tükettiğimiz kadar enerjinin yerine koyulabilmesi için çözümler üretmeye çalışmaktayız. Enerji verimli uygun ürün, ekipman, teçhizat ve teknoloji alternatiflerini araştırıp bulmaya, satın almaya ve kullanmaya çalışırız. Sürdürülebilirlikle ilgili en önemli adımlardan biri enerji verimliliğini sağlamaktır.

Tesisimizde öncelikle enerji kullanımı ile ilgili değerler günlük olarak takip edilmekte ve sorunlara günlük olarak müdahale edilmektedir. Fazla tüketimin gerçekleştiği bölümler belirlenmekte ve olası tasarruf alanları tespit edilmektedir. Düşük tüketimli ekipman ve sistemler tercih edilmektedir.

SYS.FRM 07 KAYNAK TÜKETİM TABLOSU

Kapat | Geçmi

X11 fx

ENERJİ KAYNAĞI	OCAK			ŞUBAT			MART			NİSAN			MAYIS			HAZİRAN			TEMMUZ			AĞUSTOS			EYLÜL			EKİM		
	BİRİM	KİŞİ SAYISI	K.B.T	BİRİM	KİŞİ SAYISI	K.B.T	BİRİM	KİŞİ SAYISI	K.B.T	BİRİM	KİŞİ SAYISI	K.B.T	BİRİM	KİŞİ SAYISI	K.B.T	BİRİM	KİŞİ SAYISI	K.B.T	BİRİM	KİŞİ SAYISI	K.B.T	BİRİM	KİŞİ SAYISI	K.B.T	BİRİM	KİŞİ SAYISI	K.B.T	BİRİM	KİŞİ SAYISI	K.B.T
Elektrik (KW)	2080	300	6.9333	1614	360	4.48	2013	540	3.7277	1653	780	2.1192	1713	460	3.7239	2358	524	4.5	3411	640	5.3296	4575	1048	4.3654			#DIV/0			#DIV/0
Su (M ³)	42	300	0.14	26	360	0.07	27	540	0.05	32	780	0.0410	47	460	0.1021	41	524	0.0782	38	640	0.0593	53	1048	0.0505			#DIV/0			#DIV/0
Atık Su (TL)	1008	300	3.36	628.00	360	1.74	679.00	540	1.26	822.00	780	1.05	1200	460	2.6086	1108	524	2.1145	1047	640	1.6359	1489	1048	1.4208			#DIV/0			#DIV/0
YAKIT (LPG)		300	0		360	0.00		540	0		780	0		460	0		524	0		640	0		1048	0			#DIV/0			#DIV/0
Katı Atık (KG)		300	0		360	0.00		540	0		780	0		460	0		524	0		640	0		1048	0			#DIV/0			#DIV/0
Organik Atık (KG		300	0		360	0.00		540	0		780	0		460	0		524	0		640	0		1048	0			#DIV/0			#DIV/0

KASIM			ARALIK			YILLIK TOPLAM ORTALAMA
BİRİM	KİŞİ SAYISI	K.B.T	BİRİM	KİŞİ SAYISI	K.B.T	** Kişi başı tüketim miktarlarının yıllık ortalama
		#DIV/0			#DIV/0	ELEKTRİK
		#DIV/0			#DIV/0	SU
		#DIV/0			#DIV/0	ATIK SU
		#DIV/0			#DIV/0	YAKIT
		#DIV/0			#DIV/0	KATI ATIK
		#DIV/0			#DIV/0	ORGANİK ATI

K.B.T: Kişi başı tüketim

KİŞİ SAYISI: O ayki toplam personel ve misafir(Geceleme) sayıs

ELEKTRİK TÜKETİMİ

Otelimizde enerji tasarrufu ile ilgili aşağıdaki çalışmalar yapılmakta ve sürekliliği sağlanmaktadır.

- Tüm odalar da inverter sistem klimalar kullanılmaktadır.
- Otelimizde tüm oda ve genel alanlarda enerji tasarrufu sağlamak ve tehlikeli atık miktarının azaltılmasına yönelik LED aydınlatmalar kullanılmaktadır.
- Misafir ortak alanlarının bazılarında (wc) harekete duyarlı sensörlü aydınlatmalar kullanılmaktadır. Diğer ortak alanlarda enerji tasarrufu sağlamak ve tehlikeli atık miktarının azaltılmasına yönelik LED aydınlatmalar kullanılmaktadır.
- Misafir odaların da Enerji tasarrufu bilgilendirme mesajları içerir uyarı yazıları mevcuttur.
- Tüm elektrikli cihazların yıllık planlanarak periyodik bakım ve temizlikleri yapılarak oluşabilecek enerji kayıpları minimize edilmektedir.
- Isıtma ve soğutma cihazları enerji tasarruflu olup, yerleşimi enerji verimliliğini azaltmayacak şekildedir.
- Misafirlerimizin talep etmesi durumunda odalarındaki linen malzemeleri gün aşırı değiştirerek yıkama / kurutma yaparak elektrik tüketimini düşürmekteyiz.

SU TÜKETİMİ

Sağlık, hijyen ve misafir memnuniyeti konularından ödün vermeden genel su tüketimini azaltmak amacıyla su tasarrufu sağlayan donanımlar kullanmakta; misafirleri bilgilendirmekte ve çalışanlarımızı bu konuda eğitmekteyiz.

- Su tesisatımız şehir şebekesine bağlıdır. Su tasarrufu için aldığımız önlemler şu şekildedir.
- Su tüketimi günlük olarak izlenerek günlük tüketim tablosuna kayıt edilmektedir.
- Su israfını önlemek için periyodik kontroller yapılmaktadır.
- Tasarruflu duş başlıkları bulunmaktadır.
- Su tüketimimizi azaltmak adına fotoselli muslukları yıl içi hedeflerimize eklemiş bulunmaktayız.
- Havlu ve çarşaf değişiminin misafirin isteği üzerine yapılması için yönlendirmeler yapıyoruz.
- Tüm oda ve genel alanlardaki sifon sistemi çift aşamalıdır.
- Tesisimizden çıkan tüm atık sular yerel yönetimin atık su deşarj sistemine bağlıdır.

KİMYASAL YÖNETİMİ

Tesiste kullanılan temizlik ve dezenfeksiyon kimyasalları departmanlara göre farklı alanlarda depolanıp, depoların sorumluluğu departmanlara aittir.

- Gereksiz yere kimyasal kullanımını önlemek için konsantre ürün kullanılmaktadır.
- İstilacı türlerle baş edebilme yöntemlerinde kimyasal tüketim oranını azaltmak adına uçan haşere için begonvil bitkisinin sayısı arttırılmıştır.

ÇEVRE DOSTUDUR:

-Çevreye saygılı ve duyarlıdır, mümkün olduğunca farklı bitki türlerini tesis yapısında bulundurmaya gayret gösterir.

- Atık su miktarını azaltıp, çevreyi korumak amacı ile oda tekstillerinin yıkamasını talep doğrultusunda yapmaktadır.

- Tüm çöplerini ayrıştırır ve doğanın korunmasına katkıda bulunur, Doğaya zararını engellemek amacı ile tehlikeli atıkları usulüne göre toplayıp uygun şekilde bertaraf edilmesini sağlar,

- LED ayınlatma sistemi ve tasarruflu ampul kullanır,

- Enerji tasarrufu kapsamında güneş enerjsinden yararlanır, Doğal enerji kaynaklarını kullanarak enerji tasarrufu sağlar

- Bitkisel atık yağları toprak, çevre ve su kirliliğini engellemesi için toplatır,

- Çöplerinizi klozet yerine çöp kovasında atınız. Dünyanın geleceği için daha fazla su tasarrufu etmemize yardımcı olunuz.

- Otelimizde enerji tasarrufuna azami dikkat göstermekteyiz. Bu konuda bilgilendirme mesajları mevcuttur.

- Doğadaki enerji kaynaklarının korunması amacıyla, odadan çıkarken klimanın kapatılması konusunda misafirlerimiz uyarılmaktadır.

5. Personel ve Çalışma Hayatı

Fatma Sultan olarak insan haklarına saygılı bir politika izlemekteyiz. Ekip üyelerimizde aradığımız ortak özellikler pozisyonun gerektirdiği eğitim, tecrübe ve yetkinlikler ile beraber kurum kültürümüz ve değerlerimizle uyumlu kişilik özelliklerine sahip olmalarıdır. Çalışanlarımızın yasal hakları her zaman korunmaktadır. İşe alım süreci ve sonrasında ayrımcılık yapılmamakta, herkese fırsat eşitliği sağlanmaktadır. Otelimizde eğitim kurumlarından gelen, eğitim amaçlı stajyer dışında çocuk işçi çalıştırılmamaktadır. Çocuk işçi çalıştıran firmalarla iş birliği yapılmamaktadır. Alım yaptığımız firmalardan da çocuk işçi statüsünde çalışan personel gönderilmesi halinde çalışmasına izin verilmemektedir (tesisat, boya, mobilya işleri vb için). Otelimizde tüm personele yılda bir saat çocuk istismarına karşı bilgilendirme eğitimi verilmeye başlanmıştır.

Çalışan Kıyafet Kullanımı ve Temizliği

Tüm çalışanlarımızın üniformaları ve iş ile ilgili giyilen her türlü giysi ücretsiz olarak temin edilmekte ve temizlenmektedir.

Personel Yemekhanesi

Çalışanlarımız tesisimizin restaurant kısmında yapılan yemek çeşitlerinden yararlanabileceği gibi, tüm öğünleri ücretsiz olarak kullanabilmektedirler.

İş Kıyafetleri ve Ekipmanları

Çalışanlarımıza, departmanına ve iş grubuna göre 2 takım üniforma verilmektedir. Kişisel koruyucu kıyafet ile çalışması gereken çalışanlarımıza kişisel koruyucu donanımları eksiksiz temin ve teslim edilir.

Çalışanlarımızın Eğitim ve Gelişimi

Tüm çalışanlarımıza düzenli olarak eğitimler yapılmaktadır. Yeni çalışmaya başlayan tüm personellerimize mesleki iş başı eğitimleri verilmektedir. İşletme olarak çalışanlarımıza eğitimler yoluyla yatırım yapmak, onların kişisel gelişimlerine katkı sağlamak hedefimizdir. Çalışanlarımızın sürekli gelişimini sağlamak, potansiyellerini artırmak için gerekli gelişim ortamını sağlamakta ve fırsatları sunmaktayız. Yöneticilerimizin, çalışanların gelişim sorumluluğunu üstlendiği bir kültür yaratarak, çalışan performansının düzenli olarak takip edilmesini ve iletişiminin sağlanmasını sağlamaktayız.

- Fatma Sultan'a çalışmak üzere başvuruda bulunan kişiler, çalışma koşullarını, görev tanımını, sosyal haklarını bilerek işyeri ile karşılıklı sözleşme yaparak işe başlamaktadır.
- İşbaşı yapacak olan kişiler, aranılan işe uygunluk kriterleri dışında hiçbir seçiciliğe ya da ayrımcılığa uğramaz (ırk, dil, din, renk, vb.)
- KVKK kapsamında, açık iletişimi, kişisel bilgilerin gizliliğini, adalet anlayışını ve etik ilkelere uyumu gözetmek esastır.
- Otelimizde kesinlikte çocuk işçi çalıştırılmamaktadır.
- İşbaşı yapan personel mutlaka önce oryantasyon eğitimi almaktadır.
- Tesisimizde yıllık eğitim planları doğrultusunda farklı içerikte iç ve dış kaynaklı eğitimler verilmektedir. Bu eğitimler ile personelimizin yetkinliği ve bilgi düzeyinin artırılması amaçlanmaktadır.
- Oryantasyon ve işbaşı eğitimleri
- İş sağlığı ve güvenliği eğitimleri
- Çalışma Programları haftalık olarak hazırlanmakta, departman amirleri tarafından çalışanlara bilgi verilmektedir.
- Tüm çalışanlarımız iş kanununda belirtilen yasal çalışma sürelerine uygun olarak haftada 45 saat çalışmaktadır. Fazla mesai durumunda yine yasaların izin verdiği ölçüde mesai yapılmakta, fazla mesai ya ücret olarak ya da alacak izin olarak ödenmektedir.
- Kıdem tazminatı, ihbar tazminatı, haftalık izin, yıllık izin, vb. tüm hakları personele deklare edilmiştir ve kullanılmaktadır.
- Çalışanlarımıza her türlü özel izin hakları kullandırılmaktadır. Doğum izni, ölüm izni, vb.

(Mesleki ve teknik eğitimler, iletişim, misafir memnuniyeti, şikayet yönetimi, takım çalışması, kalite yönetim sistemleri, hijyen eğitimleri, çevre ve iş sağlığı güvenliği ve sürdürülebilirlik eğitimleri)

- Çalışanlara iş başlangıcında isimlik ve soyunma odasında dolap verilmektedir
- Tüm çalışanlarımızın iş üniformaları ve iş ile ilgili giyilen her türlü giysi ücretsiz olarak temizlenmektedir.

6. Kültürel Çalışmalar

Kültürel mirasın sunulması: Otelimiz ve Restaurantımız, yerel halkının fikri mülkiyet haklarına saygı gösterir. Geleneksel ve çağdaş yerel kültürün otantik unsurları mutfağımızda, tasarımımızda, dekorasyonda değerlendirir.

Eserler: Otelimiz ve Restaurantımızda, tarihsel ve arkeolojik eserleri alıp satmaz, ticaretine aracılık etmez ve bunları sergilemez.

Sürdürülebilir yerel gastronominin tanıtımı: Otelimiz yerel ürünlerin tanıtılması ve tüketimine öncelik vermektedir. Tüm faaliyetlerinde gastronomide sürdürülebilirliği sağlamak için yenilikçi ve yaratıcı uygulamalar ortaya koymaktadır.

7. Sera Gazı Emisyonları

Fatma Sultan Otel & Restaurant olarak, gezegenimizin geleceğini koruma sorumluluğuyla hareket ediyoruz. Karbon ayak izimizi azaltmak, sadece bir hedef değil; iş yapma biçimimizin temelidir. Teknolojik gelişmeleri çevresel farkındalıkla birleştirerek, dijital faaliyetlerimizin doğaya olan etkisini en aza indirmeyi amaçlıyoruz.

Enerji verimliliğini artıran çözümler, sürdürülebilir dijital altyapılar ve bilinçli kullanıcı davranışlarıyla; iklim değişikliğiyle mücadelede aktif bir rol üstleniyoruz. Her adımımızda doğaya saygıyı, topluma katkıyı ve gelecek nesillere yaşanabilir bir dünya bırakma idealini gözetiyoruz.

Tesis İsmi: FATMA SULTAN OTEL&RESTAURANT

Lütfen elektrik, gaz, benzin, dizel veya LPG dahil tüm enerji kaynaklarını raporladığınızdan emin olun. Eğer 3'ten fazla enerjil kaynağınız varsa bu şablona kolon ekleyiniz. Tüm enerji kaynakları kilovat saat'e çevrilmeli ve kullandığınız dönüşüm oranlarını lütfen aşağıya belirtin.

Toplam Enerji Tüketimi

	ELEKTRİK		LNG		KÖMÜR		BENZİN		MAZOT		LPG	
	2025		2025		2025		2025		2025		2025	
	kWh	Ton CO_2e	m3	Ton CO_2e	kg	Ton CO_2e	lt	Ton CO_2e	lt	Ton CO_2e	lt	Ton CO_2e
Ocak	2080,00	1,02		0,00		0	18	0,040302		0	24	0,040296
Şubat	1614,00	0,79		0,00		0	18	0,040302		0	24	0,040296
Mart	2013,00	0,99		0,00		0	18	0,040302		0	24	0,040296
Nisan	1653,00	0,81		0,00		0	20	0,04478		0	36	0,060444
Mayıs	1713,00	0,84		0,00		0	20	0,04478		0	36	0,060444
Haziran	2358,00	1,16		0,00		0	20	0,04478		0	48	0,080592
Temmuz	3411,00	1,67		0,00		0	20	0,04478		0	48	0,080592
Ağustos	4575,00	2,24		0,00		0	21	0,047019		0	48	0,080592
Eylül		0,00		0,00		0	18	0,040302		0		0
Ekim		0,00		0,00		0	0	0		0		0
Kasım		0		0		0	0	0		0		0
Aralık		0		0		0	0	0		0		0
Toplam	19417	9,51433	0	0	0	0	0	0,387347	0	0	288	0,483552

Ton CO2e	10,385229
GECELEME	5239
KİŞİ BAŞI Ton CO2e	0,0019823

Fatma Sultan

info@fatmasultanrestaurant.com
www.fatmasultanrestaurant.com
(0530) 254 16 80